



Petrignano di Assisi, 21.04.2020

COMUNICAZIONE n. 298

AI GENITORI IC ASSISI 3

INFANZIA
PRIMARIA
SECONDARIA

AL PERSONALE IC ASSISI 3

Registro
e-mail

Oggetto: ATTIVAZIONE SERVIZIO TECNICO DI SUPPORTO DIDATTICA A DISTANZA_SCUOLA POLO AMBITO N.1

Gentili famiglie e operatori della scuola, utilizzando le risorse straordinarie di personale messe a disposizione dal MIUR (1000 assistenti tecnici informatici per il settore del primo ciclo sull'intero territorio nazionale), e in relazione alla loro ripartizione nel territorio regionale stabilita dall'USR-UMBRIA si comunica che dal **20 aprile 2020** è attivo un **servizio tecnico di supporto per la didattica a distanza** gestito dalla scuola polo per la nostro ambito scolastico: I Circolo Didattico S.Filippo di Città di Castello.

Il servizio di supporto è particolarmente rivolto agli alunni ed alle loro famiglie che hanno ricevuto dispositivi in comodato d'uso dalla scuola e che si trovino in difficoltà a partecipare alle attività sincrone/asincrone organizzate nell'ambito della didattica a distanza.

Il servizio può anche supportare il personale docente che incontri difficoltà tecnologiche specie su strumentazione di nuova acquisizione e gestione di piattaforme educative. Essendo un servizio organizzato con supporto da remoto (non in presenza) sono stati resi disponibili tre diverse tipologie di strumenti cui si consiglia di accedere in sequenza:

1. Un [modulo richiesta di supporto](#) (sarete contattati appena possibile);
 2. Un servizio telefonico per l'assistenza con operatore (costo della telefonata sarà a Vostro carico con le tariffe del Vostro gestore).
- 371 437 97 55 / 3760266738 / 3394917420 / 3760266739**

Il servizio telefonico seguirà il seguente orario:

1. Dal lunedì al venerdì dalle ore **8:30** alle ore **13:00**, risponderanno tutti e quattro gli operatori;
2. Dal lunedì al venerdì dalle ore **15:00** alle ore **18:30** risponderà solo un operatore (il numero di riferimento è **376 0266739**);
3. Il sabato il servizio verrà effettuato solo la mattina.

L'intero servizio non è svolto, nè coordinato dalla nostra istituzione scolastica e la nostra segreteria non è in grado di darvi ulteriori informazioni rispetto quelle qui riportate.

Il Dirigente scolastico
Sandra Spigarelli